



Design New e-Fulfillment Create New Experience

CJ대한통운 이커머스 물류 서비스 소개서

Contents



폴필먼트 솔루션

Service Target	누구를 위한 서비스 일까요?	04
Our Service	e-폴필먼트란 무엇인가요?	06
	왜 e-폴필먼트를 선택할까요?	07
	CJ대한통운이 제안합니다	08
Benefit	CJ대한통운이 약속합니다	10
How To Use	어떻게 이용하면 되나요?	11

매일 오네(O-NE) 솔루션

Service Target	누구를 위한 서비스 일까요?	13
	매일 오네(O-NE)의 필요성	14
Our Service	매일 오네(O-NE)는 다릅니다	16
	CJ대한통운이 제안합니다	17
Benefit	CJ대한통운이 약속합니다	18
[별첨] 서비스 Process		19

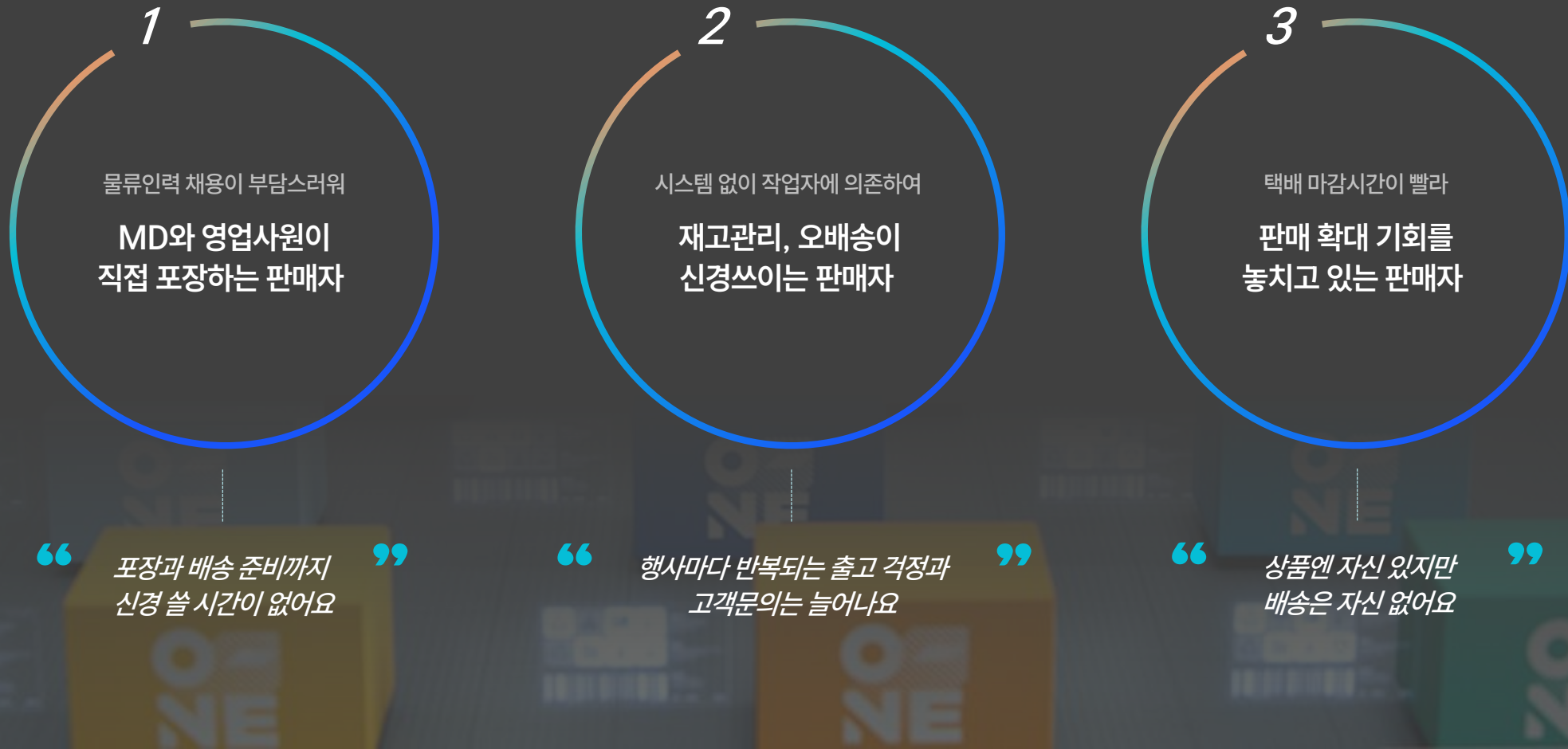
풀필먼트 솔루션



누구를 위한 서비스 일까요?

단순해 보이는 이커머스 물류 업무도 실제로는 복합적인 프로세스를 가지고 있습니다.

이는 고객님의 매출이 성장하고 판매량이 증가할수록 비례하는 영역이며 데이터로 표기되지 않는 숨겨진 업무들도 증가합니다.



CJ대한통운 e-풀필먼트가 정답입니다

고객님은 상품 판매와 마케팅에만 집중하세요.

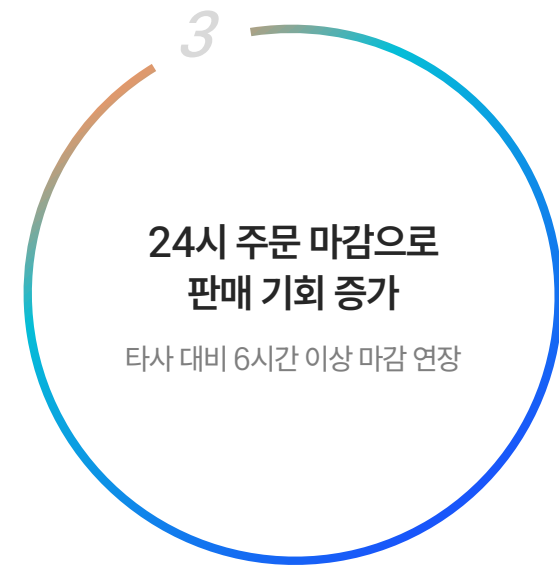
이커머스 물류를 쉽고 빠르게 하는 정답은 CJ대한통운 e-풀필먼트에 있습니다.



“ 90여년 역사가 보장하는
경험과 역량의 안정적 서비스 ”



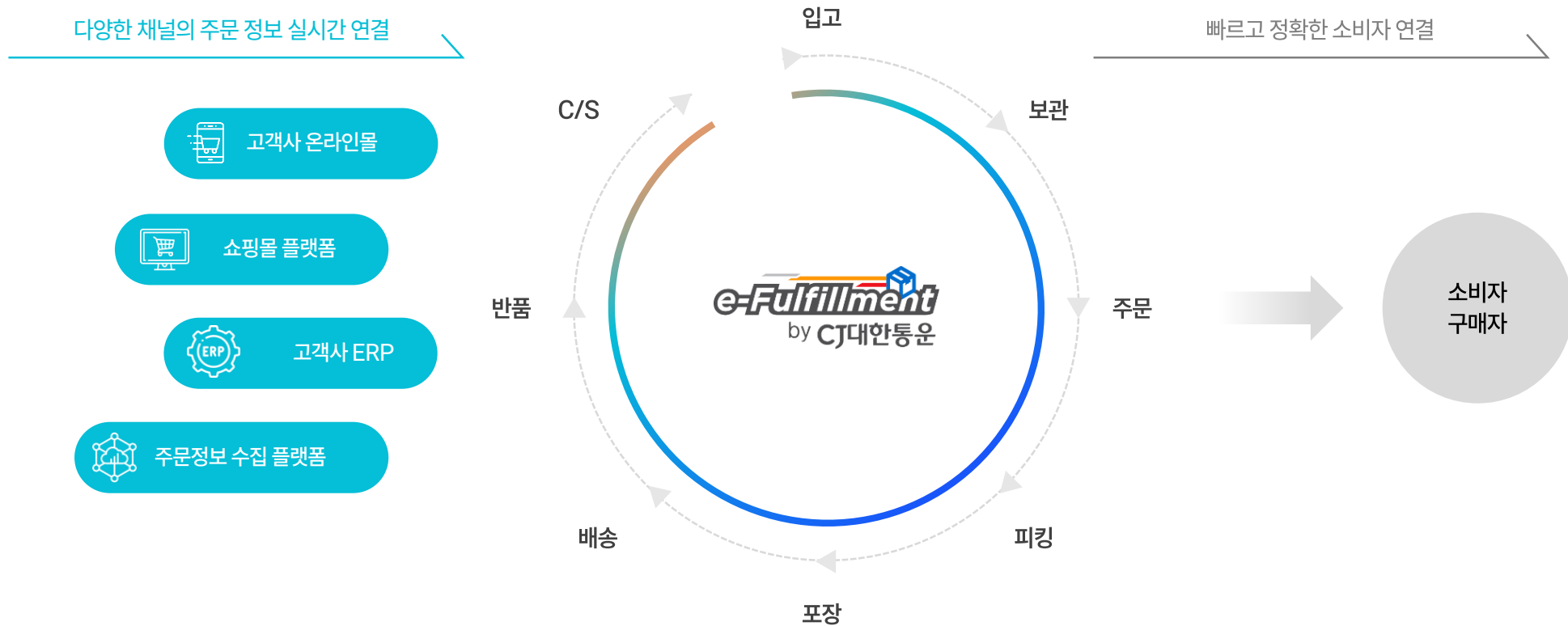
“ 행사기간 급등하는
주문량에도 익일배송 99% ”



“ 16시 주문마감 대비
주문량 21% 증가 ”

e-풀필먼트란 무엇인가요?

상품의 보관은 물론 소비자 주문에 따른 출고와 배송, 재고관리까지 CJ대한통운이 책임집니다.
고객님은 상품 판매와 마케팅에만 집중하세요.



※ 풀필먼트서비스(Fulfillment Service)

물류업체가 판매자의 위탁을 받아 보관, 재고관리, 포장, 배송 등 모든 과정을 담당하는 물류 일괄 대행 서비스

왜 e-풀필먼트를 선택할까요?

24시간 주문 받고 내일 배송할 수 있는 경쟁력, 고객이 원하는 모든 배송이 다 있는 이커머스 맞춤형 물류는 CJ대한통운 e-풀필먼트 서비스 뿐입니다.

융합형 e-풀필먼트 솔루션으로
완성하는 이커머스 물류 혁신

판매증대 Up

고객 재구매 Up

주문취소 Down

클레임 Down

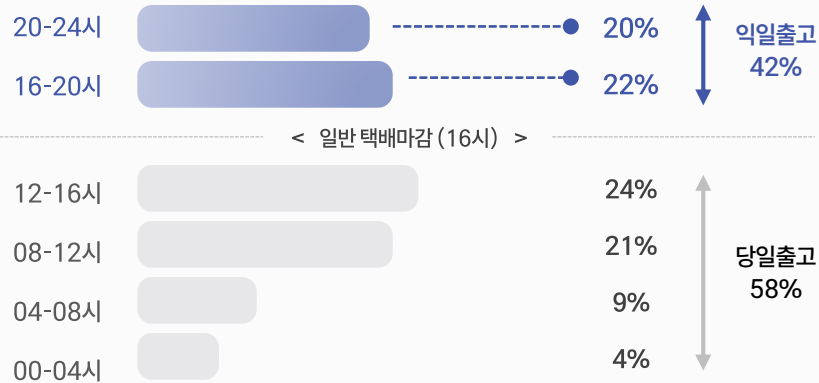
물류비 Down

CJ대한통운을 이용하면

24시 주문 마감

16시 이후에 발생하는 42% 고객주문을 놓치지 마세요
주문 마감 시간을 늘려 판매량을 확대할 수 있습니다

N社 스마트스토어 시간대별 판매량 통계



CJ대한통운을 이용하면

다양한 배송 옵션 선택

빠른 배송은 이미 시장의 표준입니다
이제는 다양한 배송 서비스로 마케팅 효과를 극대화하세요



01 충성 고객 확보

자사몰에서 다양한 배송 옵션을 결합한 프로모션 제공

02 브랜드 가치 증대

소비자에게 긍정적 배송 경험을 제공

03 수수료 절감

플랫폼에 빠른 배송 수수료를 부담하며 입점 불필요

CJ대한통운이 제안합니다

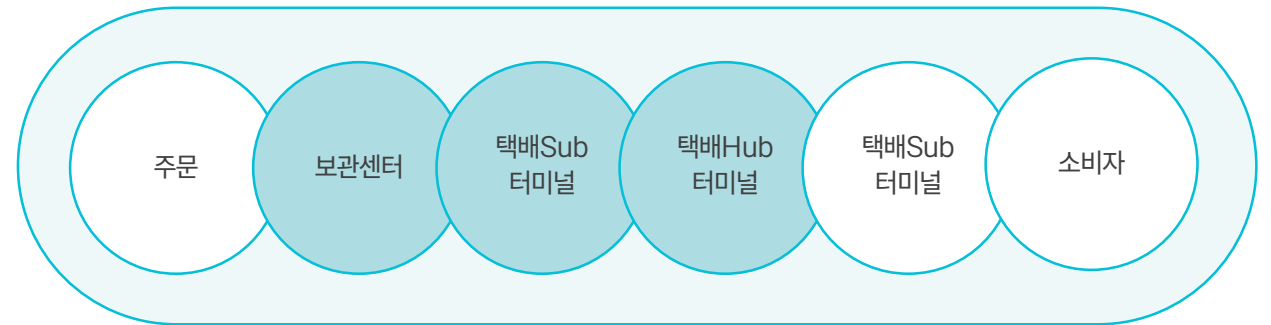
풀필먼트 센터 운영과 다양한 배송 서비스가 융합된 CJ대한통운만의 차별화된 One-Stop 물류 서비스를 경험하세요.
기존 물류 프로세스의 간소화를 통해 시간과 비용을 절감하여 고객의 비즈니스에 가치를 더합니다.

CJ대한통운을 선택하는 이유 - ①

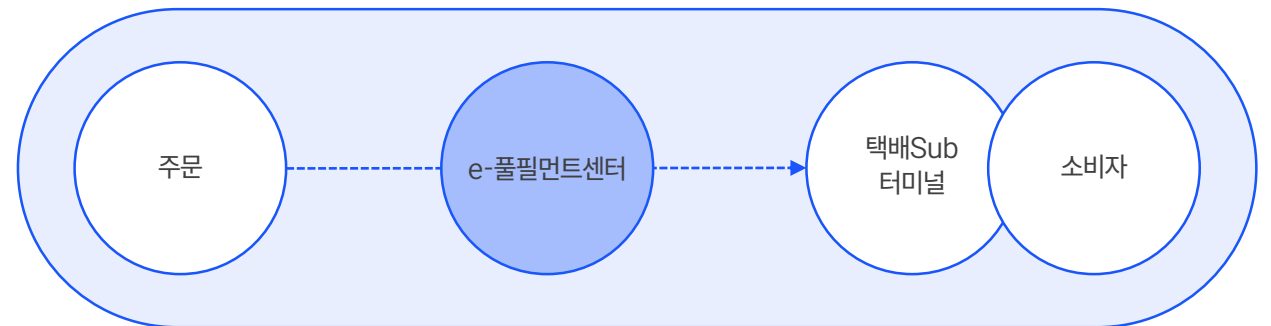
24시 주문까지 오늘 출발 내일 도착

간소화된 물류 프로세스로 24시 주문도 OK!

기존 물류 프로세스



e-풀필먼트 프로세스



CJ대한통운이 제안합니다

고객의 상품 유형과 니즈에 최적화된 배송 서비스를 지속적으로 개발하여 고객 만족을 실현하고 있습니다.
다양한 배송 솔루션과 함께 소비자의 마음을 사로잡고 사업을 성장시키세요.

CJ대한통운을 선택하는 이유 - ②

다양한 배송 솔루션 매일 오네(O-NE)

언제든, 어디서든, 무엇이든 고객이 원하는 배송 서비스

오네(O-NE)의 다양한 배송 서비스



월요일부터 일요일까지
매일배송 서비스

‘매일오네’ 더 자세히 알아보기!

QR코드를 스캔하여
더 많은 정보를 확인하세요!



내일 반드시 도착하는
내일 도착보장 서비스



내일 오전 7시 이전에 도착하는
새벽배송 서비스



오늘 안에 도착하는
당일배송 서비스



일요일과 공휴일에도 도착하는
휴일배송 서비스



CJ대한통운이 약속합니다

CJ대한통운과 함께하는 이커머스 물류 혁신, e-풀필먼트를 이용하는 셀러들은 이렇게 답했습니다.

“

CJ대한통운 이용 후,
배송시간 얼마나 빨라졌나요?

”

배송 리드타임

최소 1일 단축

18시 24시 D+1 D+2

이용 후

배송
마감

도착
보장

이용 전

배송
마감

순차
출고

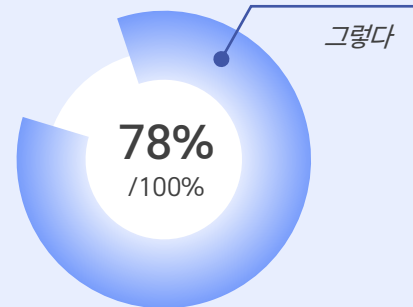
“

CJ대한통운 이용 후,
클레임이 감소했나요?

”

클레임 발생

78% 감소



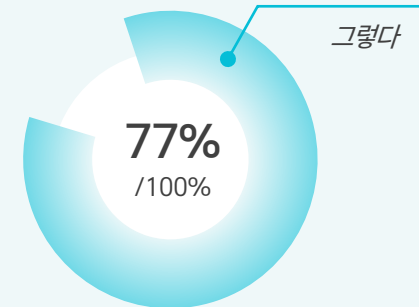
“

CJ대한통운 이용 후,
판매량이 증가했나요?

”

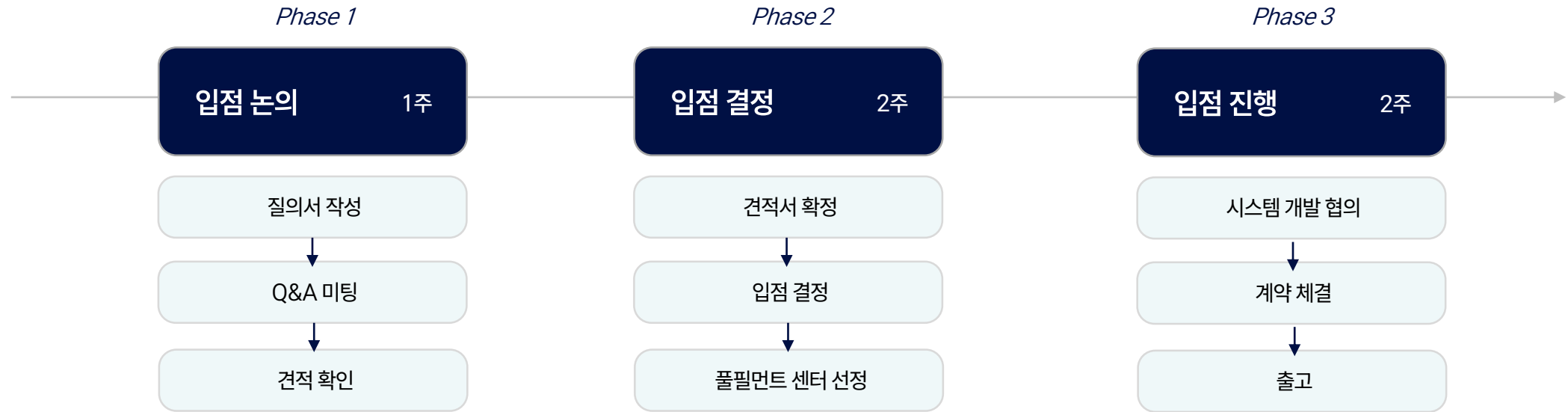
고객 매출 증가

77% 증가



어떻게 이용하면 되나요?

신속하고 편리한 입점을 위해 전체 과정이 원활하게 진행될 수 있도록 담당 영업사원이 A부터 Z까지 도와드리고 있습니다.



CJ대한통운 풀필먼트 서비스 관련 추가 문의는 아래 이메일 또는 영업사원을 통해 연락 주시기 바랍니다

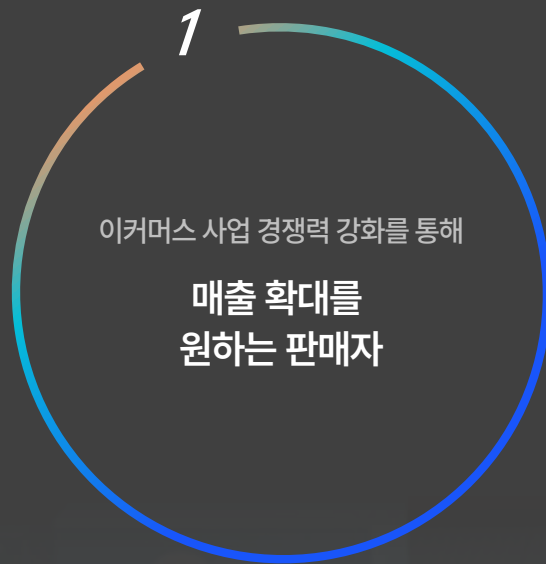
사업문의 | ec.sales@cjlogistics.com

매일 오네(O-NE) 솔루션

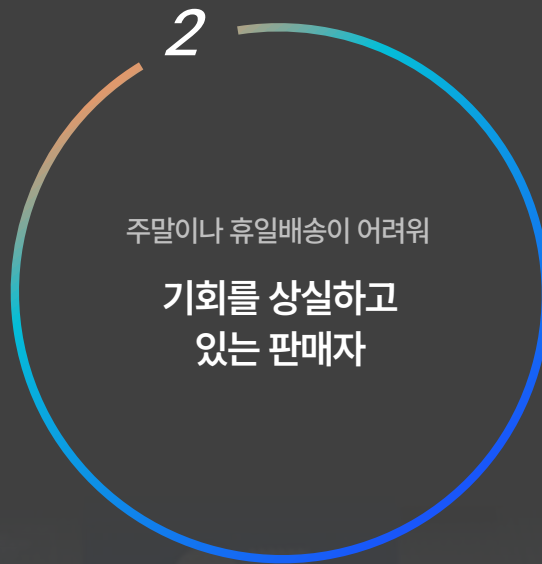
누구를 위한 서비스 일까요?

점차 심화되어만 가는 시장 경쟁 속, 성공적인 사업 확장을 위해서는 배송 경쟁력의 확보가 반드시 필요합니다.

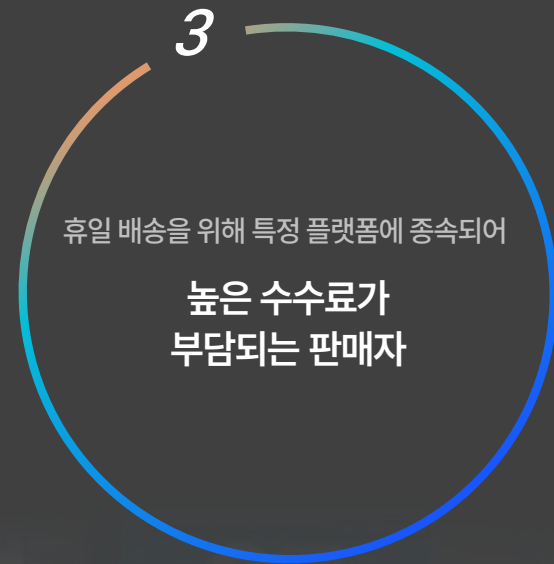
그런데 혹시, 특정 플랫폼에 묶여 높은 수수료를 부담하고 있는 것은 아닌가요? 휴일 배송이 어려워 판매 기회를 상실하고 있지는 않나요?



“ 차별화된 경쟁력으로
사업을 키우고 싶습니다 ”



“ 판매 된 상품을
주말에도 보내고 싶어요 ”



“ 휴일 배송을 하려면
어쩔 수 없어요 ”

매일 오네(O-NE)의 필요성

이미 많은 셀러들은 휴일배송 서비스에 대한 니즈가 있습니다.

다양한 카테고리의 많은 셀러들은 이미 사업 경쟁력 강화를 위해 휴일 배송을 고민하고 있습니다.

“



뷰티 카테고리 판매자

연 매출 600억 규모, 10여개 채널 입점

올리브영처럼 오프라인 매장이
가까이 있지 않은 지역의 경우에

휴일에 화장품이 필요하다는
문의 글이 더러 있다보니

높은 수수료에도 휴일 배송이 가능한
플랫폼에 입점을 할 수 밖에 없어요

“



전자 카테고리 판매자

연 매출 30억 규모, 6여개 채널 입점

같은 전자기기여도 상품 유형에 따라
휴일 배송 니즈가 높은 상품들이 있어요

마우스가 키보드 같이 고장나면
불편해도 휴일에도 사라가야 하는 것들

셀러 입장에서는 휴일 배송이 가능한 확대되면
판매량도 올라갈 것 같습니다

“



식품 카테고리 판매자

연 매출 50억 규모, 10여개 채널 입점

신선식품이 아니고 견과류 중심으로
판매하다 보니 과거에는 하루이틀 정도
늦더라도 괜찮았는데..

배송서비스가 계속 빨라지다보니

대부분의 소비자들이 휴일 배송을
원한다는 것을 느끼고 있어요

매일 오네(O-NE)의 필요성

고도화된 배송 경험을 겪은 소비자 역시 “어디에서 구매하든” 휴일에도 상품을 받기를 원하고 있습니다.
일요일이나 공휴일에도 상품을 받고자 하는 소비자의 니즈는 점점 커져가고 있습니다.

“

일요일에 필요한 상품을 받으려면 제 취향이 아닌데도
어쩔수 없이 특정 플랫폼을 통해 구매할 수 밖에 없는데

제가 원하는 상품을 자유롭게 구매하고도 일요일에 받을 수 있으면 좋을 것 같아요

(30대 / 남성)

주말 영업에 필요한 포장용기나 휴지 같은 상품들은 공간때문에
미리 많이 주문하기가 어려워요. 떨어지기라도 하면 급하게 주문해야 하고요.

급하게 비싼 제품을 사지 않아도 휴일에 받을 수 있다면 훨씬 효율적이죠.

(20대 / 여성)

제가 자주 구매하는 SPA 브랜드가 있는데
휴일에 배송을 받으려면 돈을 더 내거나 오프라인 점포를 찾아가야 해요

비용 지불없이도 편하게 주말에 상품을 받게 된다면 더 자주 이용하게 되겠죠

(40대 / 자영업자)

매일 오네(O-NE)는 다릅니다

어디에서 판매하더라도 상관없습니다.

체계적인 시스템과 국내 1위 인프라를 기반으로 월요일부터 일요일까지 안정적 서비스를 제공합니다.



“ 판매 경로에 영향을
받지 않는 범용적 서비스 ”



“ 도착보장 서비스 기준
보장율 98% 이상 운영 ”



“ 도서 산간 등 일부지역 제외
전국권 커버리지(제주 포함) ”

CJ대한통운이 제안합니다

CJ대한통운의 매일배송 서비스는 제주도를 포함하여 전국권역을 대상으로 합니다.
또한 별도의 휴일배송 과금이 없는 구조이며 소량 물량일지라도 휴일배송이 가능합니다.

(배송물량 기준)

83% → **93%**

제주 권역 포함 도서 산간 지역을 제외한 전국권역 대상으로 배송이 가능합니다

(※ 빠른 안정화를 위해 시범운영기간 내 “읍·면”은 제외 시범운영기간 종료 이후 “읍·면” 포함하여 전국권역 확대 예정)

물량기준

누구나 이용 가능하도록
최소 물량 기준 없음

네트워크

안정적 대응을 위해
대전 메인 허브 운영

가격정책

셀러 부담 완화를 위해
휴일 추가 과금 없음



주문 및 입고 마감시간

풀필먼트 입점 시 : **22시 주문마감(토요일)**
03시 허브 입고

풀필먼트 미입점 시 : 01시 허브 입고

CJ대한통운이 약속합니다

치열한 경쟁 속, CJ대한통운이 힘이 되어 드리겠습니다.

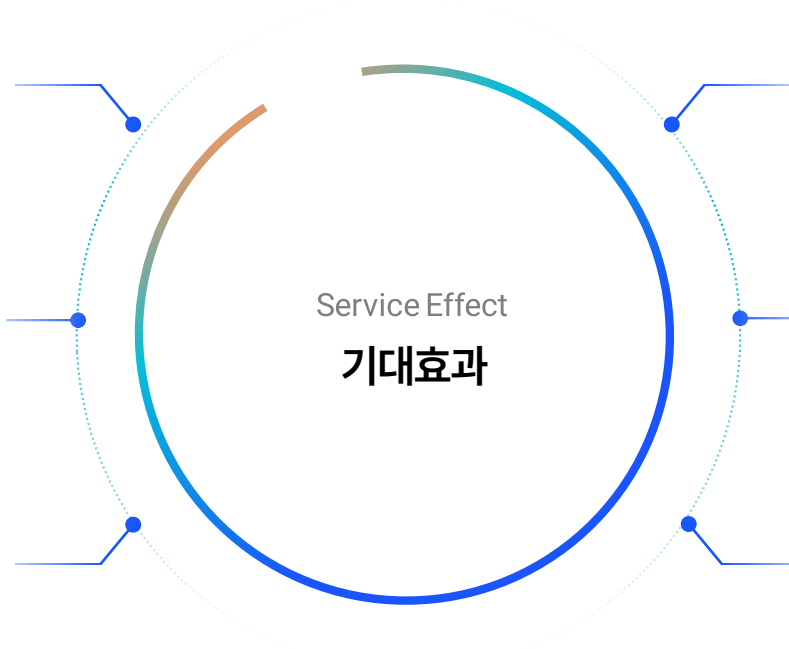
좋은 상품은 좋은 배송으로 전달되어야 합니다. 차별화된 서비스와 시스템 지원으로 최고의 서비스를 제공할 것입니다.

對고객 신뢰도 강화를 통한 매출 확대

주7일 배송을 통한 만족도 향상
광범위한 상품 대상의 전국단위의 '배송경쟁력' 확보

차별화된 배송경험
선도 플랫폼 수준의 배송경험 구현

고객 신뢰도의 향상
휴일배송을 통한 對고객 오퍼링 혁신 및 차별화 가능



휴일배송 효율강화를 통한 셀러 경쟁력 강화

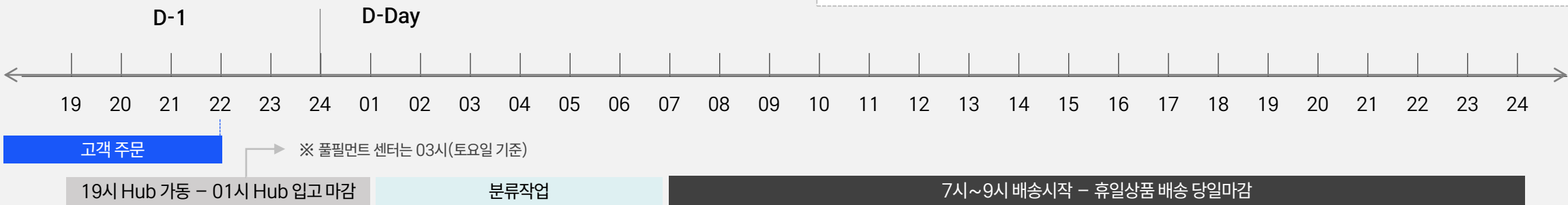
배송의 Visibility 정확도 확보
배송현황 등 상품 흐름의 체계적 관리가 가능

휴일배송에 대한 비용부담 축소
전문물류社를 통한 휴일배송으로 물류운영의 부담 경감

이커머스 사업 고도화
자체 투자 없이 이커머스 사업 경쟁력 확보 및 사업 확대 可

[별첨] 매일 오네(O-NE) 프로세스

Timeline



연간 공식 휴무일

※ 설연휴(3일), 추석연휴(3일), 택배쉬는날 및 광복절(2일) 총 8일 공식 휴무일로 지정하여 운영

세부 배송 가능 지역 List

시도	시, 구
서울특별시	전체
경기도	고양시, 과천시, 광명시, 경기광주시, 구리시, 김포시, 남양주시, 동두천시 부천시, 성남시, 수원시, 시흥시, 안산시, 안성시, 안양시, 양주시, 여주시, 오산시, 용인시 의왕시, 의정부시, 이천시, 파주시, 평택시, 보천시, 하남시, 화성시
인천광역시	계양구, 남구, 남동구, 동구, 미추홀구, 부평구, 서구, 연수구, 중구
광주광역시	광산구, 남구, 동구, 북구, 서구
대구광역시	남구, 달서구, 동구, 북구, 서구, 수성구, 중구
대전광역시	대덕구, 동구, 서구, 유성구, 중구
울산광역시	남구, 동구, 북구, 중구
부산광역시	강서구, 금정구, 남구, 동구, 동래구, 부산진구, 북구, 사상구, 사하구, 서구, 수영구, 연제구 영도구, 중구, 해운대구

시도	시, 구
세종특별자치시	대평동, 반곡동, 용호동, 산울동, 한별동, 누리동, 세종동, 고운동, 종촌동, 어진동, 가림동, 해밀동 도담동, 아름동, 다정동, 나성동, 새롬동, 한솔동, 다솜동, 합강동, 집현동, 소담동, 보람동
강원특별자치도	강릉시, 동해시, 삼척시, 속초시, 원주시, 춘천시 * 태백시 제외
경상남도	거제시, 김해시, 밀양시, 사천시, 양산시, 진주시, 창원시, 통영시
경상북도	경산시, 경주시, 구미시, 김천시, 문경시, 상주시, 안동시, 영주시, 영천시, 포항시
전라남도	광양시, 나주시, 목포시, 여수시
전북특별자치도	군산시, 남원시, 논산시, 당진시, 보령시, 서산시, 아산시, 천안시 * 김제시 제외
충청남도	계룡시, 공주시, 당진시, 보령시, 서산시, 아산시, 천안시
충청북도	제천시, 청주시, 충주시
제주특별자치도	서귀포시, 제주시



CONTACT US

사업문의

| ec.sales@cjlogistics.com

간편견적

| www.cjlogistics.com/ko/estimate/estimate

