개인정보처리방침

주식회사 샵링커지앤씨(이하 "회사")는 이용자의 개인정보를 중요시하며, '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등 관계법령에 의거하여 개인정보를 관리 및 보호하고 있습니다. 본 개인정보처리방침은 회사가 제공하는 샵링커 인터넷 사이트(www.shoplinker.co.kr 이하 "샵링커")에 적용되며 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보 수집에 동의	2. 개인정보의 수집 및 이용 목적
3. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법	4. 개인정보 보유 및 이용 기간
5. 개인정보의 제3자 제공	6. 개인정보의 취급 위탁
7. 개인정보 파기 절차 및 방법	8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
9. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책	10. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법
11. 개인정보보호 책임자 및 담당자의 연락처	12. 고지의 의무

1. 개인정보 수집에 대한 동의

회사는 이용자들이 회사의 개인정보 보호정책 또는 이용약관의 내용에 대하여 「동의」버튼 또는 「취소」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 이용합니다.

목적	내용
서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산	서비스 및 콘텐츠 제공, 특정 맞춤 서비스 제공, 물품배송 또는 청구서 발송, 본인인증, 구매, 요금결제 및 이에 따른 세금 신고
회원 관리	회원제 서비스 이용 및 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 민원처리, 고지사항 전달
신규 서비스 개발 및 마케팅·광고	신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에

에 활용	따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공
기타	각종 서비스 공지 및 이벤트 홍보 안내를 위한 전화, 우편물, 문자메시지, 이메일 전달

3. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

가. 수집하는 개인정보의 항목

첫째, "회사"는 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스 제공을 위해 최초 회원가입 당시 아래와 같은 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다.

- <회원가입> 아이디, 비밀번호, 사업자정보(사업자등록번호, 대표자명, 상호/법인명, 주소), 이메일 주소, 전화번호, 가입인증 휴대폰번호, 담당자명

둘째, 서비스 이용 과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 방문일시, 이용정지 기록, 미납 기록, 불량 이용 기록

셋째, 샵링커 아이디를 이용한 부가 서비스 및 맞춤식 서비스 이용 또는 제휴사와의 공동 프로모션, 이벤트 응모 과정에서 해당 서비스의 이용자에 한하여 개인정보가 공유 활용될 수 있으며 추가적인 정보들이 수집될 수 있습니다. 단, 이러한 경우 개인정보 추가 수집 및 제휴사 정보 공유 활용에 대해 추가로 동의를 받아 진행합니다.

넷째, 유료 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 결제 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 신용카드 결제 시 : 카드사명, 카드번호
- 계좌이체 결제 시 : 은행명, 계좌번호

나. 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지, 전화, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

4. 개인정보의 보유 및 이용 기간

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. 회사 내부정책에 의한 정보보유 사유

회원이 탈퇴한 경우에도 회사는 원활한 서비스의 제공 및 부정한 서비스의 이용을 방지하기 위하여 아래와 같이 회원정보를 보관합니다.

보관하는 개인정보 항목	보존 이유	보존 기간
사업자정보(사업자등록번호, 대표자명, 상호/법인명, 주소), 이메일 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 담당자명	서비스 이용의 혼선 방지, 분쟁해결 및 수사기관의 요청에 따른 협조	1년
부정/불량이용 기록(부정/불량이용자의 개인정보 포함)	서비스의 부정 및 불량 이용 방지 및 부정/불량이용자의 재가입 방지	1년

나. 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 국세기본법 등 관계법령의 규정에 의하여 일정 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래의 예시와 같습니다.

보관하는 개인정보 항목	보존 근거	보존 기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제6조 제1항 2호	5년
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법 제85조의3 제1항, 국세기본법 제85조의3 제2항	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제6조 제1항 2호	3년
표시/광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 제1항 1호	6개월
웹사이트 방문에 관한 기록	통신비밀보호법 제15조의2 2항	3개월

5. 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자들의 개인정보를 "2. 개인정보의 수집 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 동의한 경우

제공받는자	제공목적	제공하는 개인정보 항목	보유기간

한국정보공학㈜	아이랭크 서비스	샵링커 로그인 아이디, 이메일	이용 목적 달성 후 파기
㈜디에스솔루션즈	선정산 서비스	아이디, 대표자 연락처, 대표자명, 대표자 생년월일, 이메일 주소, 사업자 번호, 사업자 구분, 법인번호, 업체명, 사업장 주소, 업태/업종(선택), 취급상품(선택)	이용 목적 달성 후 파기
㈜퍼포먼스바이티비더블유에이	TV 광고 제휴 서비스	이름, 이메일 주소, 휴대폰 번호, 사업자등록번호	이용 목적 달성 후 파기

- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 개인정보의 취급 위탁

회사는 서비스 향상을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

수탁 업체	위탁 업무 내용
나이스평가정보 주식회사	휴대전화 본인 확인
엔에이치엔한국사이버결제 주식회사	신용카드 결제 처리
㈜엘지유플러스	문자발송 서비스
㈜한주홀딩스	SMS 인증 서비스
네이버㈜	네이버 디지털 보증서 서비스

7. 개인정보 파기 절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기 절차

개인 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져 내부 방침 및 기안관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이때 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로는 이용 되지 않습니다.

나. 파기 방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 파기합니다.

다. 파기 기한

회원이 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 내부방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기 됩니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

가. 쿠키란?

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키'를 사용합니다. 쿠키는 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 이후 이용자가 웹 사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다. 쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

나. 회사의 쿠키 사용 목적

이용자들이 방문한 샵링커의 각 서비스와 웹 사이트 방문 및 이용형태, 개인의 관심 분야 및 사용 버전에 따른 차별화된 정보 제공, 회원과 비회원의 접속 빈도 및 체류 시간 등을 분석하여 마케팅을 포함한 최적화된 맞춤형 정보를 제공하기 위해 사용합니다.

다. 쿠키의 설치/운영 및 거부

샵링커 서비스는 쿠키 설치 허용 시 제한없이 이용 가능합니다. 이용자는 쿠키 설치 허용을 거부할 수 있습니다. 단, 거부 시 샵링커 이용에 제한이 있을 수 있습니다. 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer의 경우)은 다음과 같습니다.

- ① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
- ② [개인정보 탭]을 클릭합니다.
- ③ [개인정보취급 수준]을 설정하시면 됩니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- Chrome(크롬) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- Edge(엣지) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
- Whale(웨일) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 > 인터넷 사용 기록 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

9. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 비밀번호 암호화

샵링커 회원 아이디(ID)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

나. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

다. 취급 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

라. 개인정보보호전담기구의 운영

그리고 사내 개인정보보호전담기구 등을 통하여 샵링커 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 회사가 개인정보보호 의무를 다 하였음에도 불구하고 이용자 본인의 부주의나 회사가 관리하지 않는 영역에서의 사고 등 회사의 귀책에 기인하지 않은 손해에 대해서는 회사는 책임을 지지 않습니다.

10. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.

이용자의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)

를 위해서는 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 "4. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

11. 개인정보보호 책임자 및 담당 부서

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자에게 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보보호 책임자

구분	내용
이름	노해용
전화	1544-4211
메일	security@shoplinkergnc.com

개인정보보호 담당 부서

구분	내용
부서명	정보보호팀
전화	1544-4211
메일	security@shoplinkergnc.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 한국인터넷 진흥원 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (https://privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (http://spo.go.kr)
- 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)
- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (https://kopico.go.kr)

12. 고지의 의무

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

공고일자 : 2026년 10월 23일

시행일자 : 2026년 10월 30일